

VŠEOBECNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O PRIPOJENÍ A POSKYTOVANÍ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY

uzavretej v zmysle §13 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

Článok 1

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Juraj Vnenčák – CUBICOM, Hrable 417/41, 976 57 Michalová, IČO 46406808 (ďalej ako „poskytovateľ“) vydáva tieto Všeobecné podmienky (ďalej ako „podmienky“) a v rámci predmetu svojho podnikania môže zabezpečovať poskytovanie sietí alebo služieb v zmysle ustanovenia §13 zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách (ďalej ako „zákon“).

1.2 Poskytovateľ je v oblasti elektronických komunikácií na základe Všeobecného povolenia č. 1/2014 podľa ustanovenia §14 zákona zriaďovateľom a prevádzkovateľom verejnej elektronickej komunikačnej siete a poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovaním prístupu do siete internet a súvisiacich služieb s prístupom do siete internet.

Článok 2

VYMEDZENIE POJMOV

2.1 **Cena** je cena za služby poskytované poskytovateľom podľa zmluvy o pripojení a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Cena je uvedená v cenníku služieb, alebo v zmluve na základe vzájomnej dohody.

2.2 **Zmluva o pripojení** (ďalej ako „zmluva“) je zmluva uzatvorená spravidla v deň pripojenia do siete Internet a je súhrnom práv a povinností poskytovateľa a účastníka.

2.3 **Služba** je elektronická komunikačná služba prístupu do siete internet poskytovaná pomocou bezdrôtovej, alebo fixnej linky poskytovateľom.

2.4 **Účastník** je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá si zvolila ako miesto pripojenia a inštalácie jej byt, dom, alebo iný priestor, ktorý je kontrolovaný a je zabezpečený proti neoprávnenému vstupu tretích osôb.

2.5 **Sieť** je elektronická komunikačná sieť poskytovateľa, ktorú tvorí súhrn navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných poskytovateľom a používaných na prenos dát. Súčasťou siete sú jej rozhrania.

2.6 **Koncové zariadenie** je majetkom účastníka a je to osobný počítač, server, alebo router, ktorý je priamo pripojený do zariadenia poskytovateľa umožňujúceho realizáciu bezdrôtového alebo pevného spoja. Koncové zariadenie má na ethernetovom rozhraní IP adresu pridelenú poskytovateľom.

2.7 **Zariadenia** sú zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa umožňujúce realizáciu bezdrôtového alebo pevného spoja, prostredníctvom ktorých je možné pripojenie koncového zariadenia do siete poskytovateľa.

2.8 **Pripojenie** je pripojenie koncového zariadenia účastníka do siete za účelom poskytovania služieb poskytovateľa.

2.9 **Porucha** je stav, ktorý znemožňuje účastníkovi využívať služby v požadovanom rozsahu a v kvalite, v akej si služby objednal.

2.10 **Obchodné podmienky** sú tieto Všeobecné podmienky.

2.11 **Koncové miesto** je miesto, ktoré účastník zvolil za miesto pripojenia.

2.12 **Vyššia moc** je najmä vojna, sabotáž, rebélie, explózia alebo pokus o ňu, prírodná katastrofa, požiar, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, polície alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia, alebo konania orgánov verejnej správy.

Článok 3

PREDMET ZMLUVY

3.1 Predmetom zmluvy sú služby poskytované poskytovateľom. Službu je možné doplniť podľa požiadaviek účastníka alebo dohodnúť individuálne podmienky jej poskytnutia.

3.2 Zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje účastníkovi sprístupniť a poskytovať služby v dojednanom rozsahu a účastník sa zaväzuje platiť poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby podľa zmluvy, dodatkov zmluvy a zákonov Slovenskej republiky (ďalej len SR).

3.3 Poskytovateľ pri poskytovaní služieb zriaďuje fyzické pripojenie koncového zariadenia účastníka do siete internet, no nezabezpečuje jeho funkčnosť a prevádzkyschopnosť. Poskytovateľ nie je zodpovedný za odstraňovanie ani za obstarávanie odstraňovania prípadných porúch koncového zariadenia a nezodpovedá ani za škodu takto spôsobenú účastníkovi.

3.4 Účastník dáva pred samotnou inštaláciou súhlas na vykonanie dohodnutých prác súvisiacich s inštalovaním a realizáciou umiestnenia koncového zariadenia a zariadení poskytovateľa na vopred dohodnuté koncové miesto a na fyzické pripojenie koncového zariadenia účastníka k zariadeniu poskytovateľa. Pre túto činnosť sprístupní účastník poskytovateľovi všetky potrebné budovy a miestnosti.

Článok 4

PODMIENKY UZAVRETIA ZMLUVY

4.1 Poskytovateľ je povinný uzavrieť zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní podmienky stanovené v týchto podmienkach, ak nebudú dané podnety na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa zákona alebo podmienok. Zmluva sa podpisuje až po úspešnom vykonaní inštalácie služby.

4.2 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy podľa §43, ods. 1c a v nasledovných prípadoch, ak:

4.2.1 koncové zariadenie účastníka neumožňuje, alebo obmedzuje poskytovanie služby alebo

4.2.2 jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo

4.2.3 má on, alebo iný obchodný subjekt preukázateľne zlé skúsenosti s dodržiavaním platobnej disciplíny účastníka,

4.2.4 prevedenie inštalácie nie je možné vykonať bez porušenia BOZP, pravidiel pri prácach vo výškach a samotné úkony by predstavovali riziko spôsobenia škôd na majetku, alebo ujmy na zdraví pracovníkov poskytovateľa, alebo iných osôb.

4.3 Podmienkou na uzavretie zmluvy je, že účastník predloží potrebné dokumenty a doklady potrebné k uzavretiu zmluvy.

Článok 5

SLUŽBY

5.1 Aktuálne informácie o druhu a rozsahu poskytovaných služieb ako aj platný cenník sú uvedené na webovom sídle poskytovateľa, ktoré je uvedené v zmluve o pripojení.

5.2 Poskytované služby sú časovo a dátovo neobmedzené, pokiaľ nie je uvedené inak v zmluve o pripojení.

5.3 Súčasťou služby nie je zabudovaná ochrana pred potenciálnymi hrozbami od iných účastníkov v sieti.

Článok 6

PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

6.1 Práva a povinnosti účastníka sú vymedzené v §43 zákona, týchto podmienkach a zmluve o pripojení.

6.2 Účastník má právo:

6.2.1 na vrátenie preplatku aj formou zľavy z nasledujúcej faktúry za poskytovanie služby,

6.2.2 písomne požiadať poskytovateľa o zmenu koncového miesta, pokiaľ v lokalite nového koncového miesta má poskytovateľ pokrytie. V prípade, že napriek tomu nebude možné z technických alebo ekonomických dôvodov pripojiť účastníka v novom koncovom mieste k sieti, je poskytovateľ povinný informovať účastníka, že môže zotrvať na pôvodnom koncovom mieste, alebo vypovedať zmluvu o pripojení,

6.3 Účastník nemá právo:

6.3.1 zasahovať akýmkoľvek spôsobom do zariadení bez písomného súhlasu poskytovateľa okrem koncových zariadení.

6.3.2 umožniť manipulovať akýmkoľvek spôsobom so zariadeniami poskytovateľa tretej osobe. V prípade, že nastane škoda takouto manipuláciou, je za ňu účastník v plnej výške zodpovedný a musí ju uhradiť

6.4 Účastník má povinnosť:

6.4.1 platiť riadne a včas zriaďovacie poplatok a cenu za poskytovanie služieb v súlade so zmluvou o pripojení,

6.4.2 po zistení poruchy postupovať podľa reklamačného poriadku,

6.4.3 umožniť plnenie práv a povinností poskytovateľa vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany poskytovateľa pri odstraňovaní porúch,

6.4.4 informovať poskytovateľa o krádeži, strate, alebo poškodení zariadení bezprostredne ako sa o udalosti dozvedel,

6.4.5 informovať poskytovateľa o zmene osobných údajov uvádzaných v zmluve. Pokiaľ účastník nesplní túto povinnosť, poskytovateľ nenesie zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov, ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti účastníkovi

6.4.6 používať služby podľa zákonov SR a zmluvy o pripojení, prípadne písomných pokynov a návodov na webovej stránke poskytovateľa a pritom dodržiavať zásady správneho užívania služieb,

6.4.7 zabezpečiť svoje koncové miesto, alebo pripojenie pred zneužitím pripojenia do siete tretimi osobami.

Článok 7

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

7.1 Práva a povinnosti poskytovateľa sú vymedzené v §43 zákona, týchto podmienkach a Zmluvy o pripojení.

7.2 Zariadenia poskytovateľa sú vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa, (ak nie je v zmluve o pripojení tento stav upravený, alebo podmienený) a ten je oprávnený ich podľa svojho uváženia meniť, dopĺňať, premiestňovať alebo upravovať

7.3 Poskytovateľ je ďalej povinný:

7.3.1 pokiaľ možno vopred a včas oznámiť výpadky, alebo obmedzenia, v poskytovaní služieb osobne, telefonicky, poštou, alebo elektronickou poštou,

7.3.2 oznámiť účastníkovi všetky potrebné nastavenia a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup k objednaným službám,

7.3.3 odstrániť v čo najkratšej možnej lehote poruchy

týkajúce sa služieb poskytovaných účastníkovi,

7.3.4 v prípade vydania nových podmienok a/alebo zmeny ceny služby najneskôr do 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nových podmienok a/alebo zmeny ceny služby upovedomiť účastníka a/alebo sprístupniť ich na webovej stránke,

7.3.5 vybaviť reklamáciu zariadení účastníka dodaných poskytovateľom bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od prevzatia zariadenia.

7.4 Poskytovateľ má právo:

7.4.1 na náhradu škody spôsobenú účastníkom a jeho zariadeniami,

7.4.2 obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb na nevyhnutný čas z dôvodu opráv, alebo vykonávania údržby zariadení poskytovateľa,

7.4.3 zamedziť šíreniu údajov, ktoré by účastník šíril v rozpore s podmienkami,

7.4.4 informovať účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách služieb,

7.4.5 zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá pre účastníka neprimerané náklady,

7.4.6 zmeniť jednostranne podmienky a/alebo cenu vydaním nových podmienok a/alebo ceny.

Článok 8

ZÁSADY SPRÁVNEHO UŽÍVANIA SLUŽIEB

8.1 Cieľom zásad správneho užívania služieb je najmä zabránenie používania služieb spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi, alebo ktorých porušenie zmluvy o pripojení by malo za následok zníženú kvalitu užívania služieb pre ostatných účastníkov.

8.2 Účastník sa zaväzuje riadne používať zariadenia, najmä sa účastník zaväzuje nepripájať k zariadeniam poskytovateľa ani ku koncovému miestu žiadne prístroje a zariadenia, ktoré nespĺňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych noriem a predpisov platných v SR.

8.3 Účastník je oprávnený zdieľať služby len podľa bodu 6.2.5 čl. 6 podmienok. Zdieľanie služieb tretimi osobami bez súhlasu poskytovateľa sa považuje za neoprávnené, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.

8.4 Poskytovateľ môže stanoviť povolený objem prenesených dát pre jednotlivé služby. Ak účastník dosiahne 100% povoleného objemu za dané obdobie, poskytovateľ má právo obmedziť, alebo pozastaviť poskytovanie služby.

8.5 Účastník je povinný brať ohľad na práva a záujmy ostatných účastníkov a dodržiavať dobré mravy. V tejto súvislosti sú zakázané najmä nasledovné aktivity v sieti a internete:

8.5.1 preťaženie siete, ktoré má za následok, alebo ktoré vedie k podstatnému zníženiu rýchlosti, alebo čiastočnému alebo úplnému výpadku siete,

8.5.2 získavanie prístupu do počítačových systémov a sietí, údajov a softwaru bez príslušného povolenia, alebo súhlasu („hacking“), vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie, alebo otestovanie zraniteľnosti akéhokoľvek systému alebo siete, alebo o porušení bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete,

8.5.3 modifikovať alebo ničiť dáta iných účastníkov,

8.5.4 rozširovať vírusy,

8.5.5 používať a šíriť akékoľvek nástroje alebo prostriedky ohrožujúce bezpečnosť siete alebo umožňujúce jej narušovanie,

8.5.6 monitorovať, skenovať alebo kopírovať dáta na počítačoch iných účastníkov alebo počítačových portoch,

8.5.7 úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodiť sieť alebo jej časť.

8.6 Na miestach v internete určených na komunikáciu a výmeny názorov alebo webových stránok sú zakázané aktivity, ktoré konajú v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo s dobrými mravmi. Vykonávanie týchto aktivít bude považované za porušenie zmluvy o pripojení.

8.7 Konanie účastníka, ktoré je v rozpore s ustanoveniami čl. 8 podmienok, alebo konanie, na ktoré upozornia oprávnené štátne orgány, sa považuje za zneužívanie poskytovaných služieb. V takom prípade je poskytovateľ oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie služby za účelom ochrany ostatných účastníkov siete, a následne informovať účastníka o dôvodoch, ktoré viedli k pozastaveniu poskytovania služby. Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy a súčasne môže využiť aj ostatné ustanovenia zmluvy, napr. domáhať sa náhrady škody. Ak poskytovateľ neodstúpil od zmluvy, znovu pripojí takéhoto účastníka, len ak účastník dostatočne preukáže, že nebude v uvedenej činnosti pokračovať a zaplatí cenu za znovupripojenie podľa aktuálneho cenníka.

Článok 9

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

9.1 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím služby, alebo iným spôsobom a to len do výšky pomernej časti ceny určenej cenníkom alebo zmluvou o pripojení za dobu, počas ktorej nebola zákazníkovi poskytovaná služba na základe zavinenia

poskytovateľa alebo nebola poskytovaná v požadovanom rozsahu a pokiaľ bola takáto škoda ohlásená poskytovateľovi podľa reklamačného poriadku. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb len v rámci siete poskytovateľa.

9.2 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za neposkytnutie služieb v požadovanom rozsahu spôsobené najmä:

9.2.1 vadami, či nevhodnosťou technického vybavenia a koncového zariadenia účastníka,

9.2.2 nesprávnym postupom účastníka pri užívaní služieb,

9.2.3 zavinením tretej osoby, ktorá spôsobila obmedzenie, znefunkčnenie alebo krádež služby účastníkom,

9.2.4 zásahom, poškodením, alebo krádežou zariadení poskytovateľa alebo účastníka,

9.2.5 nedodržaním zmluvy o pripojení, podmienok, alebo zákonov SR účastníkom,

9.2.6 udalosťou, ktorú poskytovateľ nemohol predvídať (ako napr. výpadok el. energie, udalosti zavinené vyššou mocou, atď),

9.2.7 udalosťou, ktorej nápravu poskytovateľ nemá v kompetencii vykonať.

9.3 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť dát na účastníkovom počítači, ani dát prenášaných cez sieť alebo mimo siete poskytovateľa. Zodpovednosť za dáta a ich obsah nesie účastník, ktorý ich vyzíadal alebo poslal.

9.4 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu, alebo inú ujmu spôsobenú neprijatím správ elektronickej pošty.

9.5 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené zneužitím prístupových údajov neoprávnenou osobou.

9.6 V prípade krádeže zariadení má poskytovateľ právo dočasne neposkytnúť služby v stanovenom rozsahu alebo neposkytnúť vôbec, alebo vypovedať zmluvu bez nutnosti náhrady škody účastníkov.

9.7 Účastník nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku neoprávneného užívania služieb treťou osobou. V prípade porušenia povinností podľa tohto odseku je poskytovateľ oprávnený účtovať účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každé také porušenie a účastník je povinný ju zaplatiť.

Článok 10

CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

10.1 Účastník sa zaväzuje platiť riadne a včas za poskytované služby cenu vrátane zliav, príplatkov, pokút a bezplatného poskytovania služby vo výške podľa faktúry na bankový účet poskytovateľa (uvedený na faktúre) za podmienok stanovených v tomto článku. Zaplatenie riadne a včas sa rozumie deň pripísania úhrady v plnej výške na bankový účet poskytovateľa najneskôr v dátume splatnosti uvedeného na faktúre. V prípade jednorazového omeškania platby zašle poskytovateľ účastníkovi písomnú upomienku s výzvou na zaplatenie v lehote do 30 dní. V prípade neuhradenia záväzkov po lehote splatnosti určenej v upomienke alebo neuhradení súčasne viacerých faktúr má poskytovateľ právo dočasne prerušiť poskytovanie služieb bez náhrady účastníkovi až do doby, kým záväzky neuhradí a účtovať účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania a účastník je povinný uhradiť poskytovateľovi všetky náklady vynaložené na vymoženie takejto dlžnej čiastky vrátane nákladov na upomienky a súdne poplatky.

10.2 Účastník je povinný pri každej platbe prevodom na účet uviesť variabilnú, alebo špecifický symbol ktorý je uvedený na faktúre.

10.3 Poskytovateľ môže udeliť účastníkovi zľavu z cien uvedených v cenníku s prihliadnutím na iné okolnosti, ktoré súvisia s uzavretím zmluvy, ako aj nižšiu kvalitu služieb.

10.4 Náhradu škody účastníkovi je poskytovateľ oprávnený poskytnúť ako zľavu z najbližšieho pravidelného poplatku. V prípade presiahnutia celej sumy pravidelného poplatku sa zľava presunie aj na ďalšie pravidelné poplatky.

10.5 Cena za poskytovanie služieb uhradená účastníkom na obdobie, počas ktorého účastník po ukončení zmluvy už služby nevyužíva sa účastníkovi nevracia. Tak isto sa účastníkovi po ukončení zmluvy o pripojení nevracajú všetky jednorazové platby, akou je aj zriaďovací poplatok.

10.6 Poskytovateľ má právo na úhradu ceny za poskytovanie služieb podľa zmluvy o pripojení bez ohľadu na to, či účastník skutočne využíval služby.

Článok 11

REKLAMAČNÝ PORIADOK

11.1 Účastník je povinný oznámiť poskytovateľovi každú poruchu ihneď po jej zistení elektronicou poštou na adresu zverejnenú na webových stránkach poskytovateľa, telefonicky na číslo zverejnené na webových stránkach poskytovateľa alebo osobne a poskytnúť súčinnosť pri jej odstraňovaní. Doba poruchy sa počíta od dňa a hodiny, kedy bola ohlásená účastníkom.

11.2 V prípade, že za poruchu je zodpovedný účastník, poskytovateľ na žiadosť účastníka môže poruchu odstrániť a účastník je povinný hradiť náklady spojené s odstránením poruchy podľa cenníka. Ak účastník po zistení poruchy na jeho koncovom zariadení, alebo iných jeho zariadeniach neschválil s hradeným odstránením poruchy a poskytovateľovi vznikli lokalizovaním tejto poruchy priame i nepriame náklady (servisný výjazd, hodinová sadzba, atď),

je účastník povinný uhradiť poskytovateľovi poplatok podľa cenníka.

11.3 V prípade výjazdu kvôli ohlásenej poruche, ktorá bola kľamľivo ohlásená, alebo v prípade, že nie je možné odstrániť poruchu kvôli prekážkam na strane účastníka, má poskytovateľ právo vyúčtovať účastníkovi základný poplatok podľa cenníka.

11.4 Účastník má možnosť reklamovať správnosť fakturácie služby, a to písomne alebo elektronicou poštou do 60 dní odo dňa doručenia faktúry. Uplnutím tejto lehoty nárok na reklamáciu zaniká.

11.5 Reklamácia vo veci prešetrovia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnutú službu.

11.6 Účastník má možnosť reklamovať zistenú závalu alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby do 60 dní od zistenia závalu, a to písomne alebo elektronicou na emailovú adresu uvedenú na webovom sídle poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný účastníka do 3 dní informovať o stave jeho pripojenia, o možnosti riešenia a náprave nájdenej poruchy. V prípade úplnej nefunkčnosti dodávanej služby zavinenéj poskytovateľom je poskytovateľ povinný poruchu odstrániť podľa čl. 13, bod 13.2 a 13.3 podmienok, a o odstránení informovať účastníka.

11.7 Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby zavineného poskytovateľom a uznaného reklamačným rozhodnutím na základe písomnej žiadosti doručenej najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

11.8 Poskytovateľ každú reklamáciu zaeviduje a v čo najkratšej lehote prešetrí, najdlhšie však do 30 dní. V zložitých prípadoch môže poskytovateľ reklamáciu predĺžiť lehotu vybavenia reklamácie, a to o najviac 30 dní, o čom písomne informuje účastníka s uvedením dôvodov počas pôvodnej 30 dňovej lehoty. Rozhodnutie o reklamácií oznámi poskytovateľ účastníkovi písomne alebo elektronicou poštou.

11.9 Ak účastník, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, neschválil s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, má právo na mimosúdne riešenie sporov podľa §75a zákona.

11.10 Účastník, ktorý je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, má právo na alternatívne riešenie sporov podľa §75 zákona.

11.11 Reklamačný poriadok sa riadi §45 zákona.

Článok 12

PRERUŠENIE, OBMEDZENIE, POZASTAVENIE A UKONČENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

12.1 Poskytovateľ je oprávnený:

12.1.1 pozastaviť, alebo obmedziť poskytované služby z dôvodov opravy, porúch alebo údržby zariadení poskytovateľa, verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci a/alebo rozhodnutia príslušného orgánu bez toho, aby sa to považovalo za porušenie zmluvy. Na obmedzenie alebo pozastavenie služieb z dôvodov uvedených v tomto odseku je poskytovateľ oprávnený až pokiaľ nepominú dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služieb,

12.1.2 na základe porušenia práv a povinností v čl. 4,8,9 alebo 10 dočasne pozastaviť poskytovanie služieb kým nedôjde k náprave, alebo jednostranne vypovedať zmluvu.

12.2 Každé prerušenie, obmedzenie, pozastavenie alebo ukončenie poskytovania služby je poskytovateľ povinný oznámiť účastníkovi osobne, telefonicky, elektronicou poštou na čísla a adresy označené ako kontaktné, alebo na webovej stránke poskytovateľa.

12.3 Účastník má právo bezplatne požiadať o dočasné prerušenie poskytovania služieb na dobu určitú. V prípade zmluvy s časovou väzanosťou nie je možné požiadať o dočasné prerušenie poskytovania služieb.

Článok 13

KVALITATÍVNE PARAMETRE PRIPOJENIA

13.1 Dostupnosť služby medzi účastníkom a pripojným bodom v sieti: 98%.

13.2 Maximálna doba nástupu na opravu poruchy 12 hodín od nahlásenia (počas pracovnej doby poskytovateľa, v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00).

13.3 Maximálna doba opravy poruchy 24 hodín od nástupu na opravu.

13.4 Plánovaná údržba max. 5 hodín mesačne, alebo v súčte plánovaných opráv 24 hodín polročne. Oznamy o plánovaných údržbách zverejní poskytovateľ minimálne dva dni vopred na svojich webových stránkach.

13.5 V prípade porušenia maximálnej doby nástupu na opravu alebo doby opravy má účastník nárok na zľavu za príslušné obdobie v objeme alikvotnej čiastky za nefunkčnosť služby v pomere za mesačnú úhradu služby poskytovanú poskytovateľom v nasledujúcom fakturačnom období.

13.6 Garancia služby je poskytovaná v rámci nosnej infraštruktúry siete poskytovateľa.

Článok 14

OSOBNÉ ÚDAJE ÚČASTNÍKA

14.1 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na základe zákona o elektronických komunikáciách, GDPR a iných právnych noriem upravujúcich spracúvanie osobných údajov. 14.2 Informácie o podmienkach spracúvania osobných a prevádzkových údajov Poskytovateľom sú uvedené v Podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré tvoria samostatný dokument prístupný na webovej stránke Poskytovateľa, sú k nahliadnutiu v mieste podnikania Poskytovateľa a tvoria súčasť zmluvnej dokumentácie. Podmienky spracúvania osobných údajov sú zároveň splnením informačnej povinnosti Poskytovateľa vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 GDPR.

14.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať Podmienky spracúvania osobných údajov z dôvodu ich aktualizácie, zmeny právnych predpisov a pod.

Článok 15

ZMENA, TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

15.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v nej nie je dohodnuté, že sa uzatvára na dobu určitú (ďalej len väzanosť).

15.2 Zmluvu môže jednostranne vypovedať poskytovateľ bez nutnosti vyplatiť účastníkovi náhradu s možnosťou žiadať od účastníka náhradu za škody vzniknuté počas trvania zmluvy v prípadoch oprávnených zákonom a v prípadoch, ak účastník: 15.2.1 zneužíva službu, alebo umožní jej zneužívanie podľa čl. 8 podmienok.

15.3 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením, alebo zrušením poskytovania služieb účastníkovi.

15.4 Zmluva zaniká:

15.4.1 uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzavretá, alebo 15.4.2 dohodou zmluvných strán, alebo 15.4.3 výpoveďou, alebo 15.4.4 zrušením, alebo 15.4.5 zánikom účastníka.

15.5 Zmluvu môže jednostranne vypovedať účastník aj bez udania dôvodu kedykoľvek, pokiaľ sa jedná o zmluvu bez väzanosťi. V prípade zmluvy s väzanosťou má poskytovateľ právo účtovať poplatok za predčasné ukončenie poskytovania služieb vo výške súčtu všetkých ostávajúcich poplatkov do konca väzanosťi, najmenej však sumu vo výške 50,- EUR.

15.7 Zmluva môže byť vypovedaná kedykoľvek po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.

15.8 V prípade úmrtia účastníka môže dedič nahlísiť poskytovateľovi zmenu v osobe účastníka a predložiť potrebné doklady k zaregistrovaniu dediča alebo môže požiadať o okamžité zrušenie poskytovania služieb po splatení pohľadávok poskytovateľa voči zomrelému účastníkovi.

15.9 Zmluva a podmienky sa môžu meniť na základe dohody účastníka a poskytovateľa formou písomného dodatku k zmluve podpísaného obojma zmluvnými stranami.

15.10 Zmluva sa mení aj zmenou podmienok a cenníka. Zmluva sa považuje za zmenenú nadobudnutím účinnosti nových, alebo zmenených podmienok a/alebo cenníka. Pokiaľ účastník neschválil s novým cenníkom alebo podmienkami, má právo odstúpiť od zmluvy, alebo dohodnúť s poskytovateľom zľavu alebo individuálnu cenu.

15.11 Poskytovateľ je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy alebo jej časti v prospech tretej strany bez ďalšieho osobitného súhlasu účastníka a bez nároku účastníka na akúkoľvek náhradu s titulom tohto prevodu.

15.12 Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane siedmy deň po odoslaní na poslednú známu kontaktnú adresu účastníka resp. poskytovateľa.

Článok 16

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 Písomnosti bude poskytovateľ doručovať účastníkovi na adresu označenú ako fakturačnú, alebo elektronicou poštou na adresu uvedenú v zmluve o pripojení.

16.2 Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytuje druhej strane také informácie a súčinnosť, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa zmluvy o pripojení. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a súvislosti so zmluvou o pripojení boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

16.3 Každá zo zmluvných strán svojim podpisom potvrdzuje, že si podmienky a zmluvné dokumenty pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, a na znak súhlasu slobodne, vážne a dobrovoľne podpísal.

16.4 Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a účastníkom vzniká dňom, kedy je zmluva podpísaná zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán.

16.5 Zmluva sa v celom rozsahu riadi právny poriadkom SR, a to predovšetkým zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, zmluvnými dokumentmi a cenníkom.

16.6 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť podpisom oboch zmluvných strán.

16.7 Tieto podmienky boli vydané poskytovateľom a nadobúdajú účinnosť dňa 1.10.2018.