

PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

v súlade s článkom 13 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a v súlade s §19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“)

Tieto podmienky spracúvania osobných údajov sú splnením informačnej povinnosti spoločnosti CUBICOM s.r.o., so sídlom Hrable 417/41, 976 57 Michalová, IČO 52555348 (ďalej len "Prevádzkovateľ"), vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako "GDPR").

V tomto dokumente Vám Prevádzkovateľ poskytuje informácie o účele, podmienkach a spôsoboch spracovania osobných údajov a právach dotknutých osôb.

Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Obchodné meno: CUBICOM s.r.o.
Sídlo: Hrable 417/41, 976 57 Michalová
IČO: 52555348
Telefónne číslo: +421 907 436 486
Kontaktný e-mail: internet@cubicom.sk
Zodpovedná osoba: Mgr. Juraj Vnenčák

Účel spracúvania osobných údajov

1. Spracúvanie na základe zákona a na základe zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR)
V zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách Prevádzkovateľ získava a spracováva údaje o klientoch a užívateľoch elektronických komunikačných služieb - dotknutých osobách (ďalej len "Účastník") v nevyhnutnom rozsahu a na výlučne nevyhnutnú dobu. Prevádzkovateľ je oprávnený na základe §56 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách získavať a spracovávať údaje Účastníkov v rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, kontaktné údaje ako telefónne číslo, email, ID účastníka, adresa miesta zriadenia služby, u fyzických osôb - podnikateľov aj obchodné meno, miesto podnikania a IČO na účely:
 - a) uzavretia a plnenia Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, jej zmeny a ukončenia
 - b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok
 - c) výpracovanie zoznamu ÚčastníkovPrevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje zamestnancov Účastníkov, a títo poskytli údaje svojich zamestnancov pre účely plnenia zmluvy, ako kontaktné alebo zodpovedné osoby.
Prevádzkovateľ je podľa zákona o elektronických komunikáciách oprávnený bez súhlasu Účastníka uchovávať prevádzkové údaje v zmysle platných predpisov.
2. Spracúvanie osobných údajov pre účely vykonania opatrení pred uzavretím zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje, ktoré dotknutá osoba poskytne Prevádzkovateľovi osobne, telefonicky, písomne alebo prostredníctvom webových formulárov v súvislosti so záujmom dotknutej osoby o poskytované služby. Tieto údaje Prevádzkovateľ spracúva výlučne za účelom nadviazania komunikácie alebo zmluvného vzťahu s dotknutou osobou a uchováva po dobu spracovania požiadavky, najviac však 3 mesiace od začatia ich spracovania.
3. Spracúvanie na základe oprávneného záujmu (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať aj osobné údaje Účastníka, ktoré získal v súvislosti s uzavretím zmluvy o poskytovaní služieb na účely občasného kontaktovania Účastníka v rámci priameho propagovania svojich alebo podobných služieb poskytovaných Prevádzkovateľom formou zasielania emailov alebo SMS. Ako oprávnený záujem možno v tomto prípade považovať priamu propagáciu vlastných a podobných služieb vo vzťahu k existujúcim klientom spôsobom, ktorý nenaruša sukromie dotknutých osôb.
V prípade, ak si príjemca emailu/SMS nepraje ďalšie zasielanie obchodných oznámení, je oprávnený kedykoľvek odmietnuť takéto zasielanie, a to zaslaním SMS alebo emailu s nesúhlasom so zasielaním obchodných oznámení na kontaktné údaje Prevádzkovateľa.
- 4.

Kategórie príjemcov osobných údajov

Prevádzkovateľ má právo bez súhlasu Účastníka poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní plnenia Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, osobné a prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu nasledujúcim príjemcom:

1. Súdom a orgánom činným v trestnom konaní, štátnym kontrolným orgánom a iným orgánom verejnej správy a štátu potrebným na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa alebo na uplatnenie práv Prevádzkovateľa voči Účastníkovi
2. Tretím osobám, ktoré v mene Prevádzkovateľa uplatňujú oprávnené záujmy (ako je vymáhanie pohľadávok a iných práv) voči Účastníkovi
3. Tretím osobám, na ktoré Prevádzkovateľ postúpil svoje pohľadávky, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom. Pri postúpení pohľadávky voči Účastníkovi je Prevádzkovateľ povinný v zmysle § 43 ods. 13 zákona o elektronických komunikáciách odovzdať tretej osobe, postupníkovi, všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.
4. Tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia Prevádzkovateľa konať v jeho mene pri poskytovaní služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb, a to na účely poskytovania služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod., napr. technici poverení montážou a zriadením prípojky koncového zariadenia, odstraňovaním porúch, výkonom servisu.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ získava a spracúva, nie sú predmetom prenosu do tretej krajiny/mimo EÚ.

Doba uchovávanía osobných údajov

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje po dobu platnosti zmluvy o poskytovaní služieb, ako aj po ukončení zmluvného vzťahu, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania. Prevádzkovateľ zabezpečí výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako uplynie doba nevyhnutne nutná na spracúvanie a uchovávanie osobných údajov.

Účtovné dokumenty a doklady sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

Zmluvné dokumenty sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

Poučenie o právach dotknutej osoby

V súlade s čl.13 – 21 GDPR (§ 19-27 zákona o ochrane osobných údajov) má Účastník ako dotknutá osoba:

- právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa vlastnej osoby a potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jeho osobné údaje (čl.15 GDPR),
- právo na opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov (čl.16 GDPR),
- právo na vymazanie osobných údajov, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok čl.17 GDPR,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.18 GDPR,
- právo namietať spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.21 GDPR,
- právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl.20 GDPR,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu - právo podať návrh na začatie konania podľa §100 Zákona.

Svoje práva si môže dotknutá osoba uplatniť písomne na adrese miesta podnikania Prevádzkovateľa alebo na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tohto dokumentu.

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov pre daný účel nepožíva automatizované individuálne rozhodovanie, ani profilovanie.

Tieto Podmienky spracúvania osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom 1.11.2019