

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O PRIPOJENÍ A POSKYTOVANÍ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY uzavretej v zmysle §13 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

## Článok 1

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť CUBICOM s.r.o., so sídlom Hrable 417/41, 976 57 Michalová, IČO 52555348 (ďalej ako „poskytovateľ“) vydáva tieto Všeobecné podmienky (ďalej ako „podmienky“) a v rámci predmetu svojho podnikania môže zabezpečovať poskytovanie sietí alebo služieb v zmysle ustanovenia §13 zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách (ďalej ako „zákon“).

2. Poskytovateľ je v oblasti elektronických komunikácií na základe Všeobecného povolenia č. 1/2014 podľa ustanovení §14 zákona zriaďovateľom a prevádzkovateľom verejnej elektronickej komunikačnej siete a poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet a súvisiacich služieb s prístupom do siete internet.

## Článok 2

### VMEDZENIE POJMOV

1. **Cena** je cena za služby poskytované poskytovateľom podľa zmluvy o pripojení a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Cena je uvedená v cenníku služieb, alebo v zmluve na základe vzájomnej dohody.

2. **Zmluva o pripojení** (ďalej ako „zmluva“) je zmluva uzatvorená spravidla v deň pripojenia do siete Internet a je súhrnom práv a povinností poskytovateľa a účastníka.

3. **Služba** je verejná elektronická komunikačná služba prístupu do siete internet poskytovaná pomocou bezdrôtovej, alebo fixnej linky poskytovateľom.

4. **Účastník** je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá si zvolila ako miesto pripojenia a inštalácie jej byt, dom, alebo iný priestor, ktorý je kontrolovaný a je zabezpečený proti neoprávnenému vstupu tretích osôb.

5. **Sieť** je elektronická komunikačná sieť poskytovateľa, ktorú tvorí súhrn navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných poskytovateľom a používaných na prenos dát. Súčasťou siete sú jej rozhrania.

6. **Koncové zariadenie** je majetkom účastníka a je to osobný počítač, server, alebo router, ktorý je priamo pripojený do zariadenia poskytovateľa umožňujúceho realizáciu bezdrôtového alebo pevného spoja. Koncové zariadenie má na ethernetovom rozhraní IP adresu pridelenú poskytovateľom.

7. **Zariadenia** sú zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa umožňujúce realizáciu bezdrôtového alebo pevného spoja, prostredníctvom ktorých je možné pripojenie koncového zariadenia do siete poskytovateľa.

8. **Pripojenie** je pripojenie koncového zariadenia účastníka do siete za účelom poskytovania služieb poskytovateľa.

9. **Porucha** je stav, ktorý znemožňuje účastníkovi využívať služby v požadovanom rozsahu a v kvalite, v akej si služby objednal.

10. **Obchodné podmienky** sú tieto Všeobecné podmienky.

11. **Koncové miesto** je miesto, ktoré účastník zvolil za miesto pripojenia.

12. **Vyššia moc** je najmä vojna, sabotáž, rebélie, explózia alebo pokus o ňu, prírodná katastrofa, požiar, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, polície alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia, alebo konania orgánov verejnej správy.

## Článok 3

### PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy sú služby poskytované poskytovateľom. Službu je možné doplniť podľa požiadaviek účastníka alebo dohodnúť individuálne podmienky jej poskytnutia.

2. Zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje účastníkovi sprístupniť a poskytovať služby v dojednanom rozsahu a účastník sa zaväzuje platiť poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby podľa zmluvy, dodatku zmluvy a zákonov Slovenskej republiky (ďalej len SR).

3. Poskytovateľ pri poskytovaní služieb zriaďuje fyzické pripojenie koncového zariadenia účastníka do siete internet, no nezabezpečuje jeho funkčnosť a prevádzkyschopnosť. Poskytovateľ nie je zodpovedný za odstraňovanie ani za obstarávanie odstraňovania prípadných porúch koncového zariadenia a nezodpovedá ani za škodu takto spôsobenú účastníkovi.

4. Účastník dáva pred samotnou inštaláciou súhlas na vykonanie dohodnutých prác súvisiacich s inštalovaním a realizáciou umiestnenia koncového zariadenia a zariadení poskytovateľa na vopred dohodnuté koncové miesto a na fyzické pripojenie koncového zariadenia účastníka k zariadeniu poskytovateľa. Pre túto činnosť sprístupní účastník poskytovateľovi všetky potrebné budovy a miestnosti.

## Článok 4

### PODMIENKY UZAVRETIA ZMLUVY

1. Poskytovateľ je povinný uzavrieť zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní podmienky stanovené v týchto podmienkach, ak nebudú dané podnety na odmietnutie uzatvorenia zmluvy podľa zákona alebo podmienok. Zmluva sa podpisuje až po úspešnom vykonaní inštalácie služby.

2. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy podľa §43, ods. 1c a v nasledovných prípadoch, ak:

a) koncové zariadenie účastníka neumožňuje, alebo obmedzuje poskytovanie služby alebo

b) jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo

c) má on, alebo iný obchodný subjekt preukázateľne zlé skúsenosti s dodržiavaním platobnej disciplíny účastníka,

d) prevedenie inštalácie nie je možné vykonať bez porušenia BOZP, pravidiel pri prácach vo výškach a samotné úkony by predstavovali riziko spôsobenia škôd na majetku, alebo ujmy na zdraví pracovníkov poskytovateľa, alebo iných osôb.

3. Podmienkou na uzavretie zmluvy je, že účastník predloží potrebné dokumenty a doklady potrebné k uzavretiu zmluvy.

## Článok 5

### SLUŽBY

1. Aktuálne informácie o druhu a rozsahu poskytovaných služieb ako aj platný cenník sú uvedené na webovom sídle poskytovateľa, ktoré je uvedené v zmluve o pripojení.

2. Poskytované služby sú časovo a dátovo neobmedzené, pokiaľ nie je uvedené inak v zmluve o pripojení.

3. Súčasťou služby nie je zbudovaná ochrana pred potenciálnymi hrozbami od iných účastníkov v sieti.

## Článok 6

### PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

1. Práva a povinnosti účastníka sú vymedzené v §43 zákona, týchto podmienkach a zmluve o pripojení.

2. Účastník má právo:

a) na vrátenie preplatku aj formou zľavy z nasledujúcej faktúry za poskytovanie služby,

b) písomne požiadať poskytovateľa o zmenu koncového miesta, pokiaľ v lokalite nového koncového miesta má poskytovateľ pokrytie. V prípade, že napriek tomu nebude možné z technických alebo ekonomických dôvodov pripojiť účastníka v novom koncovom mieste k sieti, je poskytovateľ povinný informovať účastníka, že môže zotrvať na pôvodnom koncovom mieste, alebo vypovedať zmluvu o pripojení,

3. Účastník nemá právo:

a) zasahovať akýmkoľvek spôsobom do zariadení bez písomného súhlasu poskytovateľa okrem koncových zariadení.

b) umožniť manipulovať akýmkoľvek spôsobom so zariadeniami poskytovateľa tretej osobe. V prípade, že nastane škoda takouto manipuláciou, je za ňu účastník v plnej výške zodpovedný a musí ju uhradiť

4. Účastník má povinnosť:

a) platiť riadne a včas zriaďovací poplatok a cenu za poskytovanie služieb v súlade so zmluvou o pripojení,

b) po zistení poruchy postupovať podľa reklamačného poriadku,

c) umožniť plnenie práv a povinností poskytovateľa vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany poskytovateľa pri odstraňovaní porúch,

d) informovať poskytovateľa o krádeži, strate, alebo poškodení zariadení bezprostredne ako sa o udalosti dozvedel,

e) informovať poskytovateľa o zmene osobných údajov uvádzaných v zmluve. Pokiaľ účastník nesplní túto povinnosť, poskytovateľ nenesie zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov, ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti účastníkovi

f) používať služby podľa zákonov SR a zmluvy o pripojení, prípadne písomných pokynov a návodov na webovej stránke poskytovateľa a pritom dodržiavať zásady správneho užívania služieb,

g) zabezpečiť svoje koncové miesto, alebo pripojenie pred zneužitím pripojenia do siete tretími osobami.

## Článok 7

### PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Práva a povinnosti poskytovateľa sú vymedzené v §43 zákona, týchto podmienkach a Zmluvy o pripojení.

2. Zariadenia poskytovateľa sú vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa, (ak nie je v zmluve o pripojení tento stav upravený, alebo podmienený) a ten je oprávnený ich podľa svojho uváženia meniť, dopĺňať, premiestňovať alebo upravovať.

3. Poskytovateľ je ďalej povinný:

a) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť výpadky, alebo obmedzenia, v poskytovaní služieb osobne, telefonicky, poštou, alebo elektronickou poštou,

b) oznámiť účastníkovi všetky potrebné nastavenia a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup k objednaným službám,

c) odstrániť v čo najkratšej možnej lehote poruchy týkajúce sa služieb poskytovaných účastníkovi,

d) v prípade vydania nových podmienok a/alebo zmeny ceny služby najneskôr do 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nových podmienok a/alebo

zmeny ceny služby upovedomiť účastníka a/alebo sprístupniť ich na webovej stránke,

e) vybaviť reklamáciu zariadení účastníka dodaných poskytovateľom bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od prevzatia zariadenia.

4. Poskytovateľ má právo:

a) na náhradu škody spôsobenú účastníkom a jeho zariadeniami,

b) obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb na nevyhnutný čas z dôvodu opráv, alebo vykonávania údržby zariadení poskytovateľa,

c) zamedziť šíreniu údajov, ktoré by účastník šíril v rozpore s podmienkami,

d) informovať účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách služieb, e) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá pre účastníka neprimerané náklady,

f) zmeniť jednostranne podmienky a/alebo cenu vydaním nových podmienok a/alebo ceny.

## Článok 8

### ZÁSADY SPRÁVNEHO UŽÍVANIA SLUŽIEB

1. Cieľom zásad správneho užívania služieb je najmä zabránenie používania služieb spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi, alebo ktorých porušenie zmluvy o pripojení by malo za následok zníženie kvality užívania služieb pre ostatných účastníkov.

2. Účastník sa zaväzuje riadne používať zariadenia, najmä sa účastník zaväzuje nepripájať k zariadeniam poskytovateľa ani ku koncovému miestu žiadne prístroje a zariadenia, ktoré nespĺňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych noriem a predpisov platných v SR.

3. Účastník je oprávnený zdieľať služby len podľa bodu 6.2.5 čl. 6 podmienok. Zdieľanie služieb tretími osobami bez súhlasu poskytovateľa sa považuje za neoprávnené, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.

4. Poskytovateľ môže stanoviť povolený objem prenesených dát pre jednotlivé služby. Ak účastník dosiahne 100% povoleného objemu za dané obdobie, poskytovateľ má právo obmedziť, alebo pozastaviť poskytovanie služby.

5. Účastník je povinný brať ohľad na práva a záujmy ostatných účastníkov a dodržiavať dobré mravy. V tejto súvislosti sú zakázané najmä nasledovné aktivity v sieti a internete:

a) preťaženie siete, ktoré má za následok, alebo ktoré vedie k podstatnému zníženiu rýchlosti, alebo čiastočnému alebo úplnému výpadku siete,

b) získavanie prístupu do počítačových systémov a sietí, údajov a softwaru bez príslušného povolenia, alebo súhlasu („hacking“), vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie, alebo otestovanie zraniteľnosti akéhokoľvek systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete,

c) modifikovať alebo ničiť dáta iných účastníkov,

d) rozširovať vírusy,

e) používať a šíriť akékoľvek nástroje alebo prostriedky ohrozujúce bezpečnosť siete alebo umožňujúce jej narušovanie,

f) monitorovať, skenovať alebo kopírovať dáta na počítačoch iných účastníkov alebo počítačových portoch,

g) úmyselne alebo z nebanlivosti poškodiť sieť alebo jej časť.

6. Na miestach v internete určených na komunikáciu a výmeny názorov alebo webových stránok sú zakázané aktivity, ktoré konajú v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo s dobrými mravmi. Vykonávanie týchto aktivít bude považované za porušenie zmluvy o pripojení.

7. Konanie účastníka, ktoré je v rozpore s ustanoveniami čl. 8 podmienok, alebo konanie, na ktoré upozornia oprávnené štátne orgány, sa považuje za zneužívanie poskytovaných služieb. V takom prípade je poskytovateľ oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie služby za účelom ochrany ostatných účastníkov siete, a následne informovať účastníka o dôvodoch, ktoré viedli k pozastaveniu poskytovania služby. Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy a súčasne môže využiť aj ostatné ustanovenia zmluvy, napr. domáhať sa náhrady škody. Ak poskytovateľ neodstúpil od zmluvy, znovu pripojiť takého účastníka, len ak účastník dostatočne preukáže, že nebude v uvedenej činnosti pokračovať a zaplatí cenu za znovupripojenie podľa aktuálneho cenníka.

## Článok 9

### ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú účastníkovi neposkytnutím, chybým poskytnutím služieb, alebo iným spôsobom a to len do výšky pomernej časti ceny určenej cenníkom alebo zmluvou o pripojení za dobu, počas ktorej nebola zákazníkovi poskytovaná služba na základe zavinenia poskytovateľa alebo nebola poskytovaná v požadovanom rozsahu a pokiaľ bola takáto škoda ohlásená poskytovateľovi podľa reklamačného poriadku. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb len v rámci siete poskytovateľa.

2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za neposkytnutie služieb v požadovanom rozsahu spôsobené najmä:

a) vadami, či nevhodnosťou technického vybavenia a koncového zariadenia účastníka,

b) nesprávnym postupom účastníka pri užívaní služieb,

c) zavinením tretej osoby, ktorá spôsobila obmedzenie, znefunkčnenie alebo krádež služby účastníkom,

d) zásahom, poškodením, alebo krádežou zariadení poskytovateľa alebo účastníka,

