

Cenník pripojenia do siete Internet:

Služba	Mesačná cena	Zriaďovací poplatok pri 24 mesačnej viazanosti	Zriaďovací poplatok pri službe bez viazanosti	Maximálna rýchlosť	Bežne dostupná rýchlosť	Minimálna rýchlosť	Proklamovaná rýchlosť
Internet Surf	9,- €	29,- €	99,- €	15 Mbit/s pre sťahovanie a 3 Mbit/s pre odosielanie	10 Mbit/s pre sťahovanie a 3 Mbit/s pre odosielanie	10% proklamovanej rýchlosti	15 Mbit/s pre sťahovanie, 3 Mbit/s pre odosielanie
Internet Speed	14,- €	29,- €	99,- €	30 Mbit/s pre sťahovanie, 6 Mbit/s pre odosielanie	25 Mbit/s pre sťahovanie, 6 Mbit/s pre odosielanie	10% proklamovanej rýchlosti	30 Mbit/s pre sťahovanie, 6 Mbit/s pre odosielanie
Internet Maxi	19,- €	29,- €	99,- €	45 Mbit/s pre sťahovanie, 9 Mbit/s pre odosielanie	35 Mbit/s pre sťahovanie, 9 Mbit/s pre odosielanie	10% proklamovanej rýchlosti	45 Mbit/s pre sťahovanie, 9 Mbit/s pre odosielanie

Poznámky:

Pripojenie je časovo aj dátovo NEOBMEDZENÉ, bez FUP, s dynamickou agregáciou.

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- Bežne dostupná rýchlosť má dostupnosť 90% času denne.
- Rýchlosti uvádzané na webovej stránke poskytovateľa sú proklamované rýchlosti.
- Významné odchýlky od proklamovanej rýchlosti môžu byť spôsobené počtom a kvalitou pripojených Koncových zariadení, zdieľaním celkového prenosového pásma väčším počtom užívateľov, opatreniami poskytovateľa na zabránenie preťaženia siete a môžu tak ovplyvniť kvalitu Služby a tým obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj počet Účastníkov súčasne využívajúcich Službu Siete – čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

Počet Účastníkov pripojených do uzla Siete zdieľa určitú šírku prenosového pásma.

- Pri Maximálnej rýchlosti pri Službe Internet Maxi je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 31 minút, video v SD kvalite 700 MB za 2,1 minúty, textový súbor alebo prezentáciu 20 MB za 3 sekundy, súbor v MP3 formáte 5 MB za 1 sekundu.

- Pri Bežne dostupnej rýchlosti pri Službe Internet Maxi je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 57 minút, video v SD kvalite 700 MB za 4 minúty, textový súbor alebo prezentáciu 20 MB za 6 sekúnd, súbor v MP3 formáte 5 MB za 1 sekundu.

- Pri Maximálnej rýchlosti pri Službe Internet Surf je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 95 minút, video v SD kvalite 700 MB za 6 minút, textový súbor alebo prezentáciu 20 MB za 10 sekúnd, súbor v MP3 formáte 5 MB za 3 sekundy.

- Pri Bežne dostupnej rýchlosti pri Službe Internet Surf je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 2,6 hodiny, video v SD kvalite 700 MB za 12 minút, textový súbor alebo prezentáciu 20 MB za 20 sekúnd, súbor v MP3 formáte 5 MB za 5 sekúnd.

Cenník dodatočných služieb:

Verejná statická IP adresa	4,- € mesačne
Zaslanie kópie faktúry poštou	1,50 €
Zaslanie elektronickej upomienky (emailom / SMS) po dobe splatnosti faktúry	bezplatne
Zaslanie 1. upomienky poštou po 7 pracovných dňoch od zaslania elektronickej upomienky	bezplatne
Zaslanie 2. upomienky poštou po 7 pracovných dňoch od zaslania 1. upomienky poštou a zmluvná pokuta	15,- €
Reaktivácia služby po odpojení pre neplatenie	10,- €
Zmena programu služieb	bezplatne
Dočasné odpojenie na žiadosť zákazníka	bezplatne

Cenník doplnkových zariadení:

Bezdrôtový WiFi router 2,4 GHz 300 Mbps s konfiguráciou	25,- €
USB WiFi klient	20,- €
Switch 5 portový 10/100 Mbit	10,- €
Sieťová karta do PC 10/100 Mbit	10,- €

(max. 12 mesiacov)	
Servis pri poruche zariadenia, ktoré je majetkom poskytovateľa	bezplatne
Servis vyžiadaný zákazníkom, ak závada nebola zistená na strane poskytovateľa	15,- € / hodina
Preloženie existujúceho pripojenia na novú adresu	30,- €
Servisné počítačovej techniky	15,- € / hodina
Znovupripojenie po odpojení v prípade ohrozenia sieťovej bezpečnosti, zaznamenania škodlivej aktivity (rozposielanie spamu, skenovanie/prienik do cudzej siete, a pod.)	Individuálne podľa závažnosti incidentu, minimálne však 30,- €

Programy, ktoré už nie je možné aktivovať pri novom zriadení služby:

Program	Mesačná cena	Zriaďovací poplatok pri 24 mesačnej viazanosti	Zriaďovací poplatok pri službe bez viazanosti	Maximálna rýchlosť	Bežne dostupná rýchlosť	Minimálna rýchlosť	Proklamovaná rýchlosť
Internet Štart	9,90 €	29,- €	99,- €	8 Mbit/s pre sťahovanie a 2 Mbit/s pre odosielanie	6 Mbit/s pre sťahovanie a 2 Mbit/s pre odosielanie	10% proklamovanej rýchlosti	8 Mbit/s pre sťahovanie, 2 Mbit/s pre odosielanie
Internet Doma	14,90 €	29,- €	99,- €	15 Mbit/s pre sťahovanie, 3 Mbit/s pre odosielanie	10 Mbit/s pre sťahovanie, 3 Mbit/s pre odosielanie	10% proklamovanej rýchlosti	15 Mbit/s pre sťahovanie, 3 Mbit/s pre odosielanie